**Kommunikationsregeln im Kundengespräch:**

Tipp 1: Der erste Eindruck ist wichtig; freundlich und interessiert sein

Tipp 2: Vermeiden Sie Worte, die Wiederspruch, Protest oder Ablehnung hervorrufen!

Tipp 3: Kundenbeiträge positiv würdigen!

1. Seien Sie präsent
2. Seien Sie nicht arrogant
3. Seien Sie nicht allwissend
4. Stellen Sie offene Fragen
5. Bleiben Sie im Gesprächsfluss
6. Verlieren Sie sich nicht in Details
7. Wiederholen Sie sich nicht
8. Stellen Sie sich nicht mit dem Gesprächspartner gleich